

**RESPONSABILITE
SOCIALE & ENVIRONNEMENTALE
EUDONET
RAPPORT 2024**



Avril 2025

	Rapport RSE Eudonet 2024	
	Date : 04/2025	Auteur : DRH Eudonet
	Page : 1/23	Version : 1

Sommaire

A PROPOS D’EUDONET.....	4
LA RSE UNE STRATEGIE LONG TERME	5
NOTRE GOUVERNANCE DE LA RSE.....	5
EVALUATION ET CERTIFICATION PAR DES TIERS	6
PERIMETRE DU RAPPORT	6
CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE DE L’ONU	7
NOS PARTIES PRENANTES ET LEURS ENGAGEMENTS.....	8
SALARIE.E.S : ECOUTE, PARTICIPATION ACTIVE ET ENGAGEMENT	8
CLIENTS : ECOUTE ET RECHERCHE PERMANENTE DE LA SATISFACTION CLIENT	8
Fournisseurs : LES ENGAGER DANS LA POLITIQUE RSE	8
EVALUATION ECOVADIS 2024	9
<u>PILIER 1 : PROPOSER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ENRICHISSANT ET INCLUSIF</u>	<u>10</u>
DEVELOPPER LA PERFORMANCE SOCIALE DE L’ENTREPRISE.....	10
S’APPUYER SUR L’EXPERIENCE COLLABORATEUR DES SALARIE.ES D’EUDONET	11
FAVORISER LA DIVERSITE ET RENFORCER L’INCLUSION EN LUTTANT CONTRE LES DISCRIMINATIONS.....	13
METTRE EN ŒUVRE DES PRATIQUES MANAGERIALES ETHIQUES.....	14
PERMETTRE A CHACUN DE TROUVER SA PLACE : EUDONET ENTREPRISE INCLUSIVE	14
GARANTIR LA SANTE, LA SECURITE DE CHACUN ET L’EQUILIBRE DES TEMPS DE VIE	14
RENFORCER TOUJOURS L’EGALITE PROFESSIONNELLE ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES	15
ENCOURAGER LA PRISE DE PAROLE ET PROTEGER LES LANCEURS D’ALERTE (PROGRAMME SPEAK UP)	16
<u>PILIER 2 : SOUTENIR UNE ECONOMIE DECARBONNEE ET PRESERVER LES RESSOURCES.....</u>	<u>17</u>
S’ENGAGER POUR UN NUMERIQUE RESPONSABLE	17
4 AXES POUR REDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	18
BILAN CARBONE 2024	18
<u>PILIER 3 : PROMOUVOIR UNE CONDUITE DES AFFAIRES RESPONSABLE.....</u>	<u>20</u>
APPLIQUER AU QUOTIDIEN LA CHARTE ETHIQUE DES AFFAIRES.....	20
PREVENIR ET LUTTER CONTRE LA CORRUPTION	21
GARANTIR LA CONFIDENTIALITE DES INFORMATIONS.....	21
SENSIBILISER LES SALARIEE.S.....	21
<u>PILIER 4 : DEVELOPPER UNE EMPREINTE SOCIETALE POSITIVE</u>	<u>23</u>
ENCOURAGER LA VIE ASSOCIATIVE PAR LE CONGE ENGAGEMENT	23
ENCOURAGER LES INITIATIVES SOLIDAIRES DES SALARIE.ES	23
ENCOURAGER LA DIVERSITE DANS LE MONDE DU NUMERIQUE.....	23

Bonjour à toutes et à tous,

Chez Eudonet, notre raison d'être nous enjoint à accompagner les acteurs de la société civile et le secteur public et leur permettre de décupler leur impact pour un monde plus juste, plus solidaire et plus durable. Dans cette trajectoire, la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) fait donc partie intégrante de notre mission et est en lien avec nos valeurs : Create Customer Impact, Instill Trust, Dare to Act, Play Together, Committed to excellence.

Notre vision de la RSE implique une approche durable et éthique de la gestion des affaires, qui prend en compte les impacts économiques, environnementaux et sociaux de nos actions. La RSE est un élément crucial de la réussite à long terme de notre entreprise qui nous permet de créer de la valeur pour toutes nos parties prenantes, incluant nos salarié.e.s, nos clients et nos fournisseurs, tout en contribuant à un avenir plus durable et prospère pour tous. Conscients de nos impacts, nous travaillons à minimiser les impacts négatifs et maximiser les impacts positifs que nous avons sur le monde qui nous entoure.

En encourageant nos salariée.s à agir de manière éthique et responsable, nous créons une culture d'entreprise positive axée sur la collaboration et la performance permettant d'atteindre nos objectifs communs.

Ensemble, travaillons pour construire un avenir plus durable et prospère pour tous.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'R' followed by a horizontal line that loops back under the 'R'.

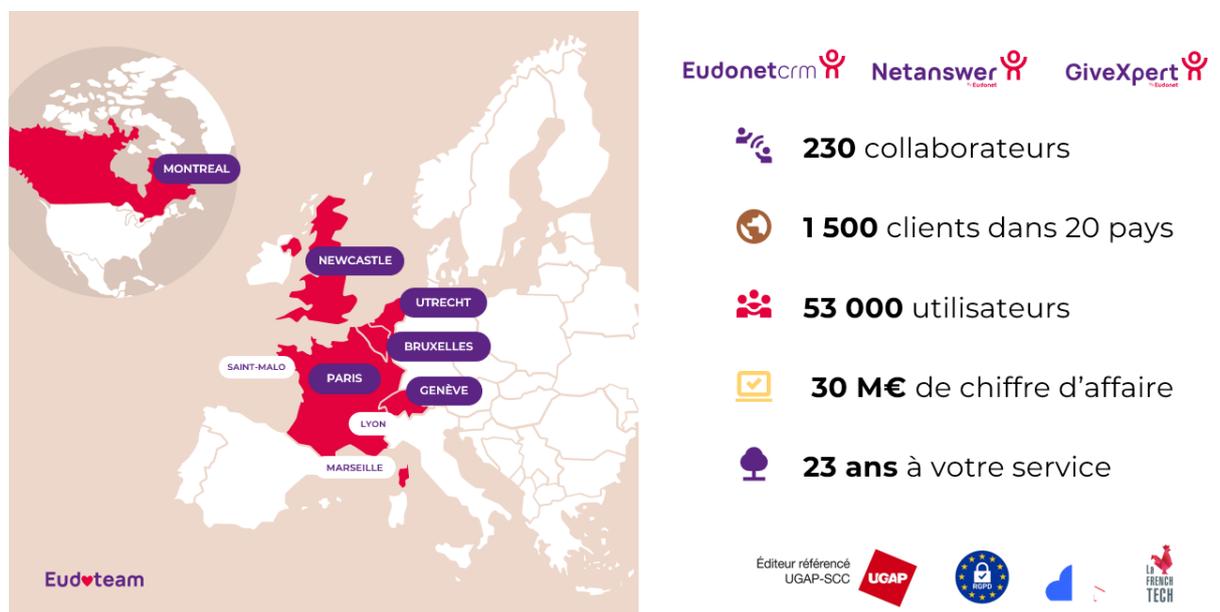
Renaud Sibel
Président, Groupe Eudonet

A PROPOS D'EUDONET

Depuis près de 25 ans, Eudonet propose des solutions de logiciels dédiées aux acteurs de la société civile, aux organisations publiques, de toutes tailles en France, en Europe, et au Canada. Eudonet accompagne ses clients tout au long de leur projet.

Eudonet a acquis une connaissance approfondie du métier de ses clients. Cette démarche a permis à Eudonet de « verticaliser » son offre en proposant des solutions adaptées aux besoins spécifiques des différents secteurs. Eudonet accompagne chaque jour plus de 1 500 clients et a pour ambition de devenir l'éditeur européen leader du CRM sur ses marchés de prédilection.

Eudonet compte 230 salarié.e.s à travers le monde. Plus qu'une somme d'individualités, Eudonet c'est avant tout une équipe engagée et enthousiaste, qui partage les mêmes valeurs au service de ses clients.



LA RSE UNE STRATEGIE LONG TERME

Notre vision de la responsabilité sociale, sociétale et environnementale dicte notre action : contribuer au développement durable. Un développement qui répond aux besoins présents sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins.

Depuis 2017, nous nous engageons dans une politique volontariste de RSE pour une société plus solidaire, inclusive et durable aux côtés de notre actionnaire, en collaboration avec notre écosystème, et avec beaucoup d'humilité sur le chemin à parcourir. Notre stratégie RSE s'articule autour de 4 piliers :

1. Proposer un environnement de travail enrichissant et inclusif pour chacun
2. Soutenir une économie décarbonée et préserver les ressources
3. Promouvoir une conduite des affaires responsable
4. Contribuer à une empreinte sociétale positive

NOTRE GOUVERNANCE DE LA RSE

Notre stratégie RSE est au cœur de la stratégie globale du groupe Eudonet. Elle fait l'objet d'un pilotage rigoureux qui implique personnellement chaque membre du comité exécutif du groupe Eudonet. Chacun.e intègre dans son périmètre la responsabilité de mettre en œuvre la politique RSE du groupe. Les plans d'actions sont suivis mensuellement sous la coordination de la DRH Groupe.

Notre actionnaire Montagu s'engage activement et évalue annuellement la mise en œuvre de la politique RSE du groupe Eudonet.

EVALUATION ET CERTIFICATION PAR DES TIERS

Depuis 2019, nous avons fait le choix de faire d'une **évaluation externe globale de notre politique RSE**. En partenariat avec la plateforme de notation développement durable **EcoVadis** nous cherchons, avec engagement et exigence, à améliorer en continu notre exigence de développement et de performance environnementale, sociale et éthique.



Depuis 2022, nous réalisons **notre bilan carbone Eudonet Groupe** avec notre partenaire **HelloCarbo**. La mesure certifiée de notre empreinte carbone sur le scope 1, 2 et 3 nous permet de connaître en détail nos activités les plus émettrices de gaz à effet de serre générées de manière directe et indirecte par nos différentes activités.

PERIMETRE DU RAPPORT

Ce rapport concerne Eudonet France sur la période de l'année civile 2024.

CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU

Nous pensons que chacune de nos actions au quotidien, à court et moyen terme a un impact sur nos salarié.e.s, sur nos clients et nos fournisseurs ainsi que sur l'environnement. Il est de notre responsabilité que nos engagements RSE répondent, à la hauteur de nos moyens et dans notre périmètre, aux objectifs de développement durable de l'ONU.

 <p>3 ACCÈS À LA SANTÉ</p>	<p>Promouvoir le bien-être, santé et sécurité au travail de chaque salarié.e.s, Engager chacun de nos fournisseurs dans cette démarche Contribuer à l'équilibre vie privée-vie professionnelle de chacun.e</p>
 <p>4 ACCÈS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ</p>	<p>Permettre à chaque salarié.e de bénéficier d'au moins 6 jours par an pour sa monter en compétences Proposer des opportunités de stage et l'expérience professionnelle pour les jeunes et les personnes en reconversion.</p>
 <p>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</p>	<p>Garantir l'égalité professionnelle et salariale entre les femmes et les hommes Sensibiliser et former à la lutte contre le sexisme, les discriminations et le harcèlement Engager nos fournisseurs dans cette démarche.</p>
 <p>8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS</p>	<p>Respecter la charte de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) Intégrer dans la prise de décision du choix des fournisseurs les critères d'impacts environnementaux et de respect des droits de l'homme. Engager nos fournisseurs dans cette démarche.</p>
 <p>10 RÉDUCTION DES INÉGALITÉS</p>	<p>Sensibiliser les salarié.es au handicap en situation professionnelle, Développer l'accompagnement et l'insertion des personnes en situation de handicap ou de fragilité, Promouvoir la diversité par une politique de recrutement inclusive.</p>
 <p>12 CONSOMMATION RESPONSABLE</p>	<p>Réduire à la source l'impact environnemental de nos activités, Développer des comportements éco-responsables dans les pratiques professionnelles, Mettre en place une politique de gestion des déchets et du recyclage, Sensibiliser l'ensemble des parties prenantes</p>
 <p>13 LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE</p>	<p>S'engager à réduire l'empreinte carbone d'Eudonet, Sensibiliser les salarié.es aux comportements éco-responsables.</p>

NOS PARTIES PRENANTES ET LEURS ENGAGEMENTS

SALARIE.E.S : ECOUTE, PARTICIPATION ACTIVE ET ENGAGEMENT

Au travers d'un baromètre social annuel, les salarié.e.s sont invité.e.s à s'exprimer sur leur expérience collaborateur chez Eudonet. La Direction s'appuie alors sur les réponses pour orienter et ajuster les priorités de la politique ressources humaines. Un groupe de salarié.e.s engagé.e.s a créé « EudoGreen » a pour but de sensibiliser et encourager les comportements éco-responsables de l'EudoTeam.

CLIENTS : ECOUTE ET RECHERCHE PERMANENTE DE LA SATISFACTION CLIENT

Eudonet et ses clients s'engagent mutuellement pour favoriser un monde plus responsable tout en partageant les mêmes valeurs. A travers des rencontres, des questionnaires de satisfaction, Eudonet intègre les attentes des clients et des utilisateurs pour répondre au mieux à leurs besoins.

FOURNISSEURS : LES ENGAGER DANS LA POLITIQUE RSE

Eudonet implique ses fournisseurs dans une démarche RSE en promouvant l'application des principes d'achats responsables et tout en leurs proposant d'adhérer à nos chartes : **Code Ethique Eudonet**, **Charte des achats responsables Eudonet** et, pour les cabinets de recrutement à notre **Charte recrutement Eudonet**.

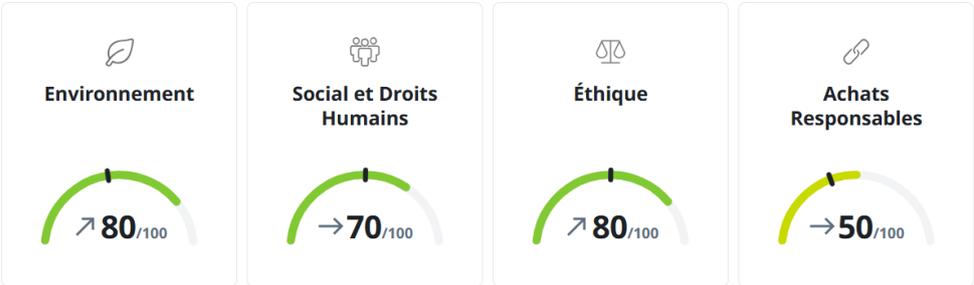
EVALUATION ECOVADIS 2024

Eudonet fait partie du top 15% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Programmation informatique ; conseils et activités connexes.



PERFORMANCE EN MATIÈRE DE RSE

Score global
Percentile
92ème ⓘ
↗ 71/100



PILIER 1 : PROPOSER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ENRICHISSANT ET INCLUSIF

En 2024, Eudonet « fait partie du top 15% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Programmation informatique ; conseils et activités connexes sur le pilier social et droit de l'homme.

DEVELOPPER LA PERFORMANCE SOCIALE DE L'ENTREPRISE

Nous sommes convaincu.es que la performance sociale va de pair avec la performance économique de l'entreprise. L'ambition de la politique RH d'Eudonet est la suivante : créer, soutenir les conditions de la réussite de chacun pour la performance économique et sociale d'Eudonet.

- Ecouter et comprendre les besoins pour définir une politique RH au plus près de l'activité.
- Accompagner les changements et la mise en œuvre de la stratégie, soutenir la politique d'acquisition d'Eudonet.
- Développer l'image d'employeur d'Eudonet pour recruter, fidéliser les talents. Un plan de recrutement ambitieux.
- Développer les compétences de chacun par un plan de formation favorisant le co-investissement.
- Mettre en œuvre des pratiques managériales éthiques.
- Construire une culture de la performance et de la reconnaissance équitable alignée sur les objectifs d'Eudonet.
- Engager une politique de responsabilité sociale ambitieuse : environnement, égalité professionnelle, handicap.
- Poursuivre des relations constructives avec les représentants du personnel
- Investir dans des conditions matérielles de travail de qualité.
- Une politique d'administration du personnel et un traitement de la paie impeccable.

S'APPUYER SUR L'EXPERIENCE COLLABORATEUR DES SALARIE.ES D'EUDONET

Tous les ans les salarié.es s'expriment sur leur expérience salarié.es à travers un questionnaire sur les sujets qui comptent : communication, organisation du travail, relations professionnelles et managériales, conditions de travail, rémunération, évolution professionnelle. Le Comité de Direction s'appuie sur les résultats pour orienter, ajuster sa politique ressources humaines et les priorités pour le nouvel exercice. Notre enquête d'engagement menée en juin 2024 montre :

PLAY TOGETHER – fort esprit d'équipe

Un élément décisif dans la réussite des projets clients qui repose sur la mobilisation et la bonne coordination de plusieurs équipes.

86% des salarié.es se sentent bien intégré.es chez Eudonet.

DARE TO ACT – audace et recherche de solutions

Une dynamique portée par l'innovation et un esprit d'initiative, au service de la performance. Cette valeur favorise l'expression d'idées dans un cadre respectueux et encourage la prise de décision orientée résultats.

78% des salarié.es ont répondu être encouragé.es à prendre des initiatives.

INSTILL TRUST – transparence et fiabilité

Une confiance construite sur la clarté, la cohérence et la collaboration. Cette valeur renforce des partenariats durables, internes comme externes, en s'appuyant sur la transparence et le respect des engagements.

91% des salarié.es sont satisfaits de leurs relations avec leurs collègues.

COMMITTED TO EXCELLENCE – exigence et responsabilité

Un engagement fort en faveur de la qualité et de l'amélioration continue. Cette valeur repose sur la maîtrise, la rigueur et l'investissement personnel pour viser les plus hauts standards dans chaque action menée.

61% des salarié.es pensent que les projets lancés sont menés jusqu'à leur terme.

CREATE CUSTOMER IMPACT – *orientation client et impact durable*

Une volonté d'accompagner les clients dans l'atteinte de leurs objectifs grâce à des solutions pertinentes. Cette valeur place l'impact positif, l'utilité concrète et la création de valeur au cœur de chaque action.

64% des salarié.es connaissent la stratégie du groupe dans les prochaines années.

FAVORISER LA DIVERSITE ET RENFORCER L'INCLUSION EN LUTTANT CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Signataire de la charte de la Diversité, nous respectons sans concession les principes de non-discrimination notamment en matière d'embauche, d'avancement et de formation professionnelle.



Notre politique de recrutement inclusive formalise nos engagements. Nous nous attachons à :

- Sensibiliser et former l'ensemble de nos salarié.es à la lutte contre les discriminations et à la promotion de l'égalité des chances et la diversité dans le recrutement,
- Veiller à assurer la transparence et l'objectivité dans le traitement des dossiers de candidatures durant toutes les étapes du recrutement,
- Refuser pendant toute la phase de sélection de collecter et/ou prendre en compte toute donnée qui n'aurait pas un lien direct et nécessaire avec l'appréciation des aptitudes professionnelles du candidat et/ou sa capacité à occuper l'emploi proposé,
- Informer systématiquement les candidats dès réception de leur candidature sur leur droit d'accès, de modification et de suppression de leur candidature,
- Traiter toutes les plaintes et réclamations de la part des candidats qui s'estimeraient discriminés.

Dans notre lutte constante contre les toutes discriminations, nous organisons des actions de sensibilisation auprès de nos salarié.es appelées EudoWeek. Ces semaines sont organisées autour d'une thématique particulière : Egalité professionnelle, Situation de Handicap, Lutte contre les Discriminations,... permettant d'établir cet environnement de travail inclusif.

METTRE EN ŒUVRE DES PRATIQUES MANAGERIALES ETHIQUES

88% des répondants à l'expérience collaborateurs (mi-année, France) déclare être satisfaits de relations avec leur manager direct.

Chez Eudonet, la qualité managériale est un pilier de la qualité de vie au travail. Des formations au management permettent de partager une mission, des valeurs et des façons d'exercer le management.

PERMETTRE A CHACUN DE TROUVER SA PLACE : EUDONET ENTREPRISE INCLUSIVE

Nous avons pour ambition de développer notre politique handicap afin de permettre à chacun.e de s'épanouir et de se développer dans l'entreprise.

Notre politique s'appuie sur 4 axes :

- Développer l'emploi direct de personnes en situation de handicap en CDI, en stage et en alternance. Nos postes sont ouverts à tous.les les candidat.es, sans distinction de genre, handicap, formation, origine ou culture,
- Sensibiliser les salarié.es aux situations de handicap et accompagner cas échéant la reconnaissance-handicap et la mise en place de compensation adapté.
- Contribuer à une société inclusive au travers de diverses actions externes.
- Développer des partenariats fournisseurs avec le secteur adapté et protégé.

GARANTIR LA SANTE, LA SECURITE DE CHACUN ET L'EQUILIBRE DES TEMPS DE VIE

Depuis janvier 2022 Eudonet a mis en place une charte télétravail généralisant la pratique du télétravail à tous les salarié.es 2 ou 3 jours par semaine.

Même si, en raison de son activité essentiellement de bureaux, Eudonet ne considère être exposé à aucun risque professionnel important ou dangereux, nous mettons un point d'honneur à garantir la santé et la sécurité de nos salarié.es. De bonnes conditions de travail et la prise en compte des facteurs humains sont des

objectifs permanents au même titre que la performance économique et le respect de l'environnement.

Le **Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels** recense tous les risques professionnels et psychosociaux. Il est rédigé en collaboration avec les représentants du personnel au CSE.

Dans notre organisation, le droit à la déconnexion était déjà un usage de longue date, un élément de culture. La **Charte du Droit à la Déconnexion** permet de préserver et protéger ce sain équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle pour le bien-être de chaque femme et homme de l'entreprise. En 2024, notre taux d'absentéisme s'élevait à seulement 4,04% et de 3,44% hors arrêts longs.

RENFORCER TOUJOURS L'EGALITE PROFESSIONNELLE ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES

Nos équipes sont composées à 36% de femmes. 30% des managers sont également des femmes.

Chez EUDONET, même si l'égalité professionnelle existe de fait dans notre culture, nous savons que nous devons toujours être vigilant.es à lutter contre les stéréotypes. Tous les ans, en mars à l'occasion de la journée mondiale des droits des femmes, depuis 2020 nous organisons une **EudoWeek EudoEgalités** pour sensibiliser les salarié.es. sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, la lutte contre sexisme ordinaire et toutes les discriminations.

L'index d'Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes permet d'évaluer la maturité de l'entreprise en particulier sur les écarts de rémunération. Chez Eudonet à poste équivalent, les salarié.es ont une rémunération équivalente.

Année	2021	2022	2023	2024
Score	88/100	92/100	89/100	88/100

ENCOURAGER LA PRISE DE PAROLE ET PROTÉGER LES LANCEURS D'ALERTE (PROGRAMME SPEAK UP)

Chez Eudonet, nous nous engageons à mener nos activités avec intégrité et transparence, et nous attendons de toutes les personnes du groupe qu'elles respectent des normes de travail d'excellence. Tout soupçon d'acte répréhensible doit être signalé dans les plus brefs délais.

Cette politique s'applique à l'ensemble du personnel, y compris les dirigeants, les managers, les collaborateurs, les stagiaires, les prestataires et globalement toute personne travaillant l'entreprise.

Le programme Speak Up représente un pilier essentiel pour Eudonet. Il nous permet d'apprendre, de nous améliorer et d'éviter les problèmes futurs.

Le fait de s'exprimer favorise un environnement de travail sain, encourage l'amélioration continue et contribue à maintenir une confiance mutuelle dans nos activités.

Ce programme consiste à signaler tout manquement présumé concernant la confidentialité, toute perte de données, tout comportement déplacé, toute faute professionnelle, toute action répréhensible ou tout dangers liés à nos activités.

Cela inclut, entre autres, les cas de corruption, la facilitation de fraude fiscale, la fraude ou toute autre activité criminelle, les erreurs judiciaires, les risques pour la santé et la sécurité, les dommages à l'environnement, ainsi que toute violation de nos obligations légales ou professionnelles.

Enfin, nous encourageons l'expression ouverte et soutiendrons toute personne lançant des alertes légitimes dans le cadre de cette politique, même si celles-ci s'avèrent par la suite infondées.

Les lanceurs d'alerte ne doivent pas être soumis à des traitements préjudiciables en raison de leur action.

PILIER 2 : SOUTENIR UNE ECONOMIE DECARBONNEE ET PRESERVER LES RESSOURCES

S'ENGAGER POUR UN NUMERIQUE RESPONSABLE

En 2024, les estimations indiquent que le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC) est responsable d'environ 1,5 % à 3,2 % des émissions mondiales de gaz à effet de serre. Cette variation dépend des méthodologies utilisées et des périmètres considérés, incluant ou non les équipements utilisateurs, les centres de données et les infrastructures réseau.¹

Bien que cette part puisse sembler modeste, elle est significative et en constante augmentation, notamment en raison de la croissance rapide du trafic de données, de l'utilisation accrue des centres de données et de l'adoption massive de technologies telles que l'intelligence artificielle et les objets connectés.

Il est donc crucial de mettre en œuvre des stratégies visant à améliorer l'efficacité énergétique, à adopter des sources d'énergie renouvelables et à promouvoir des pratiques numériques responsables pour limiter l'empreinte carbone du secteur.

Notre entreprise mène une réflexion concernant le moyen de réduire son impact sur l'environnement. La réduction de l'impact direct de nos activités doit permettre d'accompagner nos clients à répondre à leurs propres objectifs environnementaux. Nos engagements passent aussi par la modification des comportements professionnels de chacun au quotidien, plus écoresponsables. Cette ambition, de long terme, demande effort et exigence de chacun.

Les principaux risques environnementaux de nos activités sont liés à :

- La consommation d'énergie liée aux équipements informatiques et électroniques,
- La consommation d'énergie liée aux données informatiques,
- Les déchets d'équipements électriques et électroniques,

¹ Rapport 2024 sur l'économie numérique, CNUCED (Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement), disponible sur unctad.org

- L'empreinte liée aux activités professionnelles des salarié.es,
- L'empreinte des locaux,
- L'empreinte liée aux déplacements professionnels.

4 AXES POUR REDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Nous sommes engagé.es à réduire notre empreinte environnementale autour de 4 axes :

- Réduire à la source, en intégrant dès les processus d'achat une réflexion sur l'impact environnemental de nos activités,
- Développer des comportements éco-responsables dans les pratiques professionnelles,
- Mettre en place une politique de gestion des déchets et du recyclage,
- Sensibiliser l'ensemble des parties prenantes : salarié.es, fournisseurs, clients, partenaires.

BILAN CARBONE 2024

Selon l'évaluation externe d'Ecovadis sur le pilier Environnement en 2024 Eudonet
« **fait partie du top 15% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Programmation informatique ; conseils et activités connexes** »

TOTAL 2024 Eudonet France



Bilan carbone 2024

	Produits numériques :	826 tCO2e
	Opérations :	141 tCO2e
	Achats & Support :	80,73 tCO2e
	Bureaux / Sites :	92,97 tCO2e
	Déplacements :	40,21 tCO2e
	Autres :	0 tCO2e

PILIER 3 : PROMOUVOIR UNE CONDUITE DES AFFAIRES RESPONSABLE

Sur le volet éthique des affaires, selon l'évaluation 2024 d'Ecovadis, Eudonet fait partie du **top 15% des entreprises évaluées par EcoVadis** dans le secteur d'activité Programmation informatique ; conseils et activités connexes.

Dans le respect de nos valeurs, notre responsabilité économique sociale et environnementale se décline dans toutes les activités de notre groupe avec ses parties prenantes.

Cela se traduit par un code de conduite irréprochable que nous avons formalisé avec notre **Code éthique** mais également avec notre **politique d'achats responsables**. Nous avons également formalisé une **Charte informatique** et notre **Règlement de Gestion des Protections des Données** qui s'inscrivent dans une démarche pour une éthique de l'information responsable.

APPLIQUER AU QUOTIDIEN LA CHARTE ETHIQUE DES AFFAIRES

Au travers de notre [Code Ethique](#), nous sommes engagé.es sur :

- Garantir une pratique intègre des affaires par chaque salarié.es
- Respecter la concurrence et les fournisseurs,
- Garantir la confidentialité des informations,
- Eviter les conflits d'intérêt et les risques de corruption,
- Gérer les opérations financières avec transparence,
- Protéger les actifs d'Eudonet,
- Agir en cas de constatation d'actes répréhensibles,
- Respecter les règles internationales des affaires.

Nous portons une attention particulière à ce que chaque salarié.es agisse au quotidien en respectant les valeurs entre les équipes, avec les clients, les fournisseurs et plus largement toutes les parties prenantes de l'entreprise.

Chaque salarié.e contribue par ces actes à façonner la responsabilité sociétale de notre entreprise. Ces valeurs d'intégrité nous incitent à conduire notre activité de

manière responsable, transparente et éthique ainsi qu'à garantir la pérennité de notre développement.

PREVENIR ET LUTTER CONTRE LA CORRUPTION

Dans le prolongement de son Code Ethique, Eudonet s'est dotée depuis 2018, d'une **procédure de recueil des alertes et protection des lanceurs d'alerte**. Cette procédure garantit la confidentialité du lanceur d'alerte qui fait remonter la constatation d'un acte répréhensible, et d'améliorer la transparence et la lutte contre la corruption au sein de notre organisation. En 2024, aucune alerte n'a été remontée. Depuis 2024, les alertes peuvent être remontées via <https://eudonet.integrityline.app/>.

GARANTIR LA CONFIDENTIALITE DES INFORMATIONS

Les salarié.es Eudonet peuvent être amené.es à détenir des informations appartenant à notre organisation, à nos partenaires, clients ou fournisseurs qui doivent demeurer confidentielles. Il appartient à chacun de veiller à ce que ces informations ne soient pas diffusées à l'extérieur du groupe Eudonet au-delà des seules personnes ayant un besoin légitime d'en avoir connaissance.

Chaque salarié.e est informé.e de ses obligations de confidentialité, formalisé par la Charte Informatique mettant en exergue les obligations du RGPD.

SENSIBILISER LES SALARIEE.S

Dans la lignée de nos engagements pour une éthique des affaires responsable, en 2024 nous avons organisé une sensibilisation à destination des collaborateurs entrants pour s'informer et agir au quotidien sur le respect du RGPD et la sécurité informatique.

Dès leur arrivée, les nouveaux entrants suivent un parcours de formations obligatoires, qu'ils doivent ensuite renouveler chaque année. Ces formations couvrent des thématiques essentielles pour garantir un environnement de travail sain, sécurisé et éthique :

- Agir contre toutes les formes de discrimination
- Agir pour la lutte contre le harcèlement

- Cybersécurité
- Prévention de la corruption
- Code de conduite

PILIER 4 : DEVELOPPER UNE EMPREINTE SOCIETALE POSITIVE

L'engagement de tous.tes est nécessaire pour maximiser la contribution sociétale d'Eudonet.

ENCOURAGER LA VIE ASSOCIATIVE PAR LE CONGE ENGAGEMENT

Concilier engagement associatif et vie professionnelle peut s'avérer complexe. Pour encourager l'implication citoyenne, Eudonet permet à l'ensemble de ses salarié.es de bénéficier de 2 jours rémunérés par an afin de s'engager ou de maintenir leur engagement bénévole au sein d'une association.

ENCOURAGER LES INITIATIVES SOLIDAIRES DES SALARIE.ES

Nous soutenons nos salarié.es dans leurs pratiques citoyennes et collectives en donnant aux salariés du temps ou l'accès aux outils de communication de l'entreprise. En 2024, une quinzaine de salarié.es ont pu ainsi participer à la course **Imagine For Margo** et la course **Special Olympics** pour lever des fonds pour ces associations (la recherche contre les cancers pédiatriques et en faveur des personnes en situation de handicap mental). Nous avons aussi participé au **Téléthon 2024** Eudonet a abondé la collecte des salarié.es lors de cette initiative.

ENCOURAGER LA DIVERSITE DANS LE MONDE DU NUMERIQUE

Eudonet est signataire depuis 2021 du **Manifeste Femmes du Numérique**. Nous avons participé à la Commission Inclusion de Numéum dans le but de promouvoir les femmes dans les métiers du numérique. En 2024, Eudonet France est au-dessus de la moyenne nationale des femmes dans les métiers de l'IT et techniques avec une présence de 19% de celles-ci à ces postes clés.

